

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會
115 年長期照顧服務人員繼續教育課程(台北奇岩場)

一、課程摘要：

依據「長期照顧服務法第 18 條 長照人員應接受一定積分之繼續教育、在職訓練」，爰此將辦理 115 年年度專業人員的繼續教育課程。

(一) 文化適切照顧：原住民族長照服務中的專業倫理與溝通實務

課程聚焦原住民族於長照服務現場之實務應用，協助專業人員理解原住民族在家庭結構、語言溝通、性別角色、信仰習俗與照顧決策上的文化差異。課程將介紹原住民族文化特性，文化背景如何影響服務對象對疾病、失能、照顧方式及醫療選擇的態度。透過實務分享，引導學員學習以尊重、同理及非刻板化的方式進行溝通，避免文化誤解與衝突，並建立文化適切的照顧策略。課程同時強調照顧人員在面對文化差異時的自我覺察與專業倫理責任，提升長照服務品質與服務關係。

(二) 從文化差異到合作照顧：多元族群長照服務的倫理與溝通實務

課程聚焦多元族群文化敏感度與文化能力於長期照顧服務現場之實務應用，回應服務對象家庭成員、共事夥伴為外籍配偶或外籍移民或移工身分時，可能產生之文化衝擊與照顧挑戰。不同文化背景在家庭結構、語言溝通、性別角色、信仰習俗與照顧決策上的差異，並探討文化因素如何影響服務對象對疾病、失能、照顧方式及醫療選擇之態度。透過實務案例與情境分享，引導學員以尊重、同理及非刻板化的態度進行跨文化溝通，降低文化誤解與衝突風險，建立文化適切之照顧策略。同時強調照顧人員在面對文化差異時之自我覺察、專業角色與倫理責任，促進對族群多樣性的尊重，提升長照服務品質與服務關係。

(三) 長照從業人員感染管制與實務操作

課程以長照服務實務為核心，介紹長照機構常見感染疾病、群聚事件之偵測、通報、預防與處理原則，內容涵蓋新興傳染病、疥瘡、腸道傳染病及食品安全等感染管制議題。並依居家服務、日間照顧、失智團體家屋、失智照護專區及個案管理等不同服務型態，說明跨家庭傳播預防、群聚風險管理、疑似感染個案處置、環境清潔消毒、手部衛生、個人防護裝備（PPE）正確使用及照護動線規劃等實務重點，同時強化員工健康管理、感染監測、疫苗接種及品質改善策略，提升感染管制知能，落實安全照護與服務品質。

(四) 長照從業人員之愛滋病防治

課程介紹愛滋病毒（HIV）之基本知識、傳播途徑、預防措施及長照服務中的照護重點，協助學員建立正確的感染管制觀念，釐清日常照護中具有感染風險與無

感染風險之情境，降低因資訊不足所產生之疑慮與誤解。課程亦將說明最新愛滋防治策略及U=U（Undetectable = Untransmittable，測不到即不具傳染力）之概念，使學員了解感染者經穩定接受抗病毒治療後，可有效控制病毒量並大幅降低傳播風險。同時，引導學員以正確認知面對愛滋感染者，尊重其隱私與權益，避免因疾病產生污名化或歧視，落實安全照護與友善服務。

(五)長照從業人員之多重抗藥性微生物（MDRO）防治與抗生素正確使用觀念

本課程將介紹多重抗藥性微生物（MDRO）之基本概念、常見菌種及傳播方式，並結合長照機構常見照護情境，說明多重抗藥性菌對服務對象健康及機構感染管制之影響。介紹抗生素抗藥性形成原因、抗生素合理使用原則及常見迷思，建立正確用藥觀念，服務人員感染預防能力，維護服務對象照護品質與機構感染管制安全。

二、授課對象：本協會所屬機構內同仁參與此課程以提升長照人員照護品質與倫理素養。

三、上課日期時間：115 年 09 月 19 日（星期六）

四、上課地點：台北市北投區三合街一段 119 號

五、課程內容：

開課日期	上課時間	課程主題	講師
115/09/19(六)	09:20-10:20	文化適切照顧：原住民族長照服務中的專業倫理與溝通實務	林采萱老師
	10:30-11:30	從文化差異到合作照顧：多元族群長照服務的倫理與溝通實務	
	12:50-14:50	長照從業人員感染管制與實務操作	詹明錦老師
	15:00-16:00	長照從業人員之愛滋病防治	
	16:10-17:10	長照從業人員之多重抗藥性微生物（MDRO）防治與抗生素正確使用觀念	

六、課程時數：總共 6 小時

七、師資安排：由本協會訓練部門內聘師資及外聘師資擔任課程講師，

講師資格及資料請參考「長期照顧服務人員繼續教育積分審查所需檔案格式」申請表。

八、經費來源：依照行政院人事行政局 107 年「講座鐘點費支給表」公標準，再由本協會教育訓練經費作業細則辦理。

九、其他：為協助長照服務人員辨識課程訊息的正確性，請至「衛福部長照專區 <https://1966.gov.tw>，首頁＞長照服務人員專區＞繼續教育課程相關資源」中，查詢經認可單位「審查通過」尚未開課之課程資訊。