

社團法人中華民國士林靈糧堂社會福利協會
115 年長期照顧服務人員繼續教育課程(台北西湖場)

一、課程摘要：

依據「長期照顧服務法第 18 條 長照人員應接受一定積分之繼續教育、在職訓練」，爰此將辦理 115 年年度專業人員的繼續教育課程。

(一) 性別平等與性侵害防治

聚焦服務場域中性別平等之核心精神，說明性騷擾與性侵害於照護關係中可能出現的樣態與風險情境，包含服務對象、同仁及第三人互動，如：協助個案沐浴、如廁、穿脫衣物等高接觸情境中之身體界線與隱私保護。透過實務案例，幫助學員辨識不適當言語或行為，理解因認知、發展或情緒調節困難（如失智症、多重障礙、腦性麻痺、注意力不足過動症…）所引發之行為表現，與性騷擾或不當行為之差異，並掌握當下回應、自我保護與通報申訴原則。強化人員對身體界線、權力不對等與事件發生時的自我保護、支持原則與單位責任，協助建立安全、尊重且友善的職場服務環境。

(二) 高強度情緒行為的危機處理與防護

本單元專注於提升職場安全與應變能力，教導學員如何敏銳辨識暴力攻擊發生前的肢體預警訊號，以落實早期預防。課程中將實地演練具體的「身體防衛」與「脫困技巧」，例如當面臨長輩抓頭髮或肢體攻擊時的緊急處置方式。重點在於讓學員掌握「危機降溫」的策略與自我保護技術，確保在提供服務的過程中，能同時保障自身與長輩的安全，減少職場傷害。

(三) 火警預防與應變

本課程旨在提升長照人員對消防安全的基本認識與實務應變能力。課程內容將介紹機構、居家常見的消防安全設備，如滅火器、室內消防栓、火警警報設備及逃生避難設備之基本原理與操作方式，並說明日常防火管理的重要觀念，包括用電安全、可燃物管理與環境巡檢等。課程亦將說明機構消防自衛消防編組的角色分工與通報流程，強化人員在火災發生時的應變能力。透過情境案例與疏散流程說明，協助學員理解在火災發生初期時如何迅速評估環境、引導服務對象安全避難疏散，建立平時預防與緊急應變並重的消防安全觀念，以降低災害發生時對服務對象及機構的影響。

(四) 災害應變與緊急救護

課程聚焦於長照機構面對複合式災害時的應變原則與基本緊急救護概念。課程將先介紹臺灣常見的天然災害，如地震、颱風及豪雨等可能對機構造成的影響，並說明災害發生前的準備工作與機構防災管理的重要性。進一步說明在地

震或風災等突發情況下，照顧人員如何在確保自身安全的前提下，迅速評估環境風險並協助服務對象進行就地避難或安全轉移。課程介紹基本的災害應變流程，包括災情通報、團隊分工、資源運用及基礎緊急救護等，透過案例討論與情境模擬，引導學員培養在壓力情境下的冷靜判斷與團隊合作能力，強化長照機構整體防災與緊急應變能力。

二、授課對象：本協會所屬機構內同仁參與此課程以提升長照人員安全及友善職場亦增進照護品質。

三、上課日期時間：115 年 10 月 03 日(星期六) 8:30-17:10

四、上課地點：台北市內湖區內湖路一段 285 號 6 樓

五、課程內容：

開課日期	上課時間	課程主題	講師
115/10/03(六)	08:30-10:30	性別平等與性侵害防治	張浩峰老師
	10:40-12:40	高強度情緒行為的危機處理與防護	林郡韓老師
	14:00-15:30	火警預防與應變	施雅純老師
	15:40-17:10	災害應變與緊急救護	施雅純老師

六、課程時數：總共 7 小時

七、師資安排：由本協會訓練部門內聘師資及外聘師資擔任課程講師，講師資格及資料請參考「長期照顧服務人員繼續教育積分審查所需檔案格式」申請表。

八、經費來源：依照行政院人事行政局 107 年「講座鐘點費支給表」公標準，再由本協會教育訓練經費作業細則辦理。

九、其他：

為協助長照服務人員辨識課程訊息的正確性，請至「衛福部長照專區 <https://1966.gov.tw>，首頁>長照服務人員專區>繼續教育課程相關資源」中，查詢經認可單位「審查通過」尚未開課之課程資訊。